

Datenschutzerklärung für eine Webseite

Muster



www.itwirtschaft.de

Inhalt

1	Einführung	3
2	Erläuterungen zum vorliegenden Muster	4
2.1	Newsletter-Tracking	4
2.2	Online Shops	4
2.3	Weiterleitung personenbezogener Daten an Dritte	4
2.4	Blogs, Kommentarfunktionen	5
3	Elemente einer Datenschutzerklärung	5
4	Muster einer Datenschutzerklärung	6
4.1	Name und Anschrift des Verantwortlichen/des Datenschutzbeauftragten	6
4.2	Allgemeines zur Datenverarbeitung	6
4.3	Besondere Arten der Datenverarbeitung	7
4.4	Ihre Rechte	12
5	Kontakt	14
6	Anmerkungen und Kommentare	15



1 Einführung

Das folgende Muster einer Datenschutzerklärung ist als Gerüst für eine der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) entsprechende Datenschutzerklärung aufzufassen, es ist nicht abschließend, umfasst nicht alle möglichen Bereiche einer Webseite und erhebt keinen Anspruch auf Vollständigkeit. Die Autoren weisen ausdrücklich darauf hin, dass für das vorliegende Muster keine Gewähr der Richtigkeit und Rechtmäßigkeit übernommen werden kann. Eine Übernahme des Musters erfolgt stets auf eigene Gefahr des Übernehmenden. Das Muster ist stets an die Gegebenheiten und Besonderheiten des Einzelfalls anzupassen.

2 Erläuterungen zum vorliegenden Muster

Diese Musterdatenschutzerklärung ist für den Betrieb einer durchschnittlichen Webseite erstellt.

Dementsprechend sind sog. sensible Daten vorliegend nicht berücksichtigt worden. Zu den sensiblen Daten gehören gemäß Art. 9 Abs. 1 DSGVO Daten, aus denen die rassische und ethnische Herkunft, politische Meinungen, religiöse oder weltanschauliche Überzeugungen oder die Gewerkschaftszugehörigkeit hervorgehen, sowie genetische, biometrische Daten zur eindeutigen Identifizierung einer natürlichen Person, Gesundheitsdaten oder Daten zum Sexualleben oder der sexuellen Orientierung einer natürlichen Person. Werden solche sensiblen Daten verarbeitet, ist bereits VOR der Verarbeitung eine Prüfung durchzuführen, inwiefern die Ausnahmetatbestände des Art. 9 Abs. 2 DSGVO vorliegen, denn grundsätzlich ist die Verarbeitung solcher „sensibler“ Daten verboten.

Folgende Bereiche sind außerdem in Musterdatenschutzerklärung nicht aufgenommen worden:

2.1 Newsletter-Tracking

Wird auf der Webseite Newsletter-Tracking eingesetzt, so ist dies datenschutzrechtlich nicht unproblematisch. Ausdrücklich hinzuweisen ist darauf, dass Newsletter-Tracking MIT Bearbeitung personenbezogener Daten (u.a. auch IP-Adresse) GRUNDSÄTZLICH nur mit gesonderter Einwilligung der betroffenen natürlichen Person erfolgen darf. Die Nutzung von Web-Beacons, Zählpixel und ähnlicher Instrumente bedarf somit eine gesonderte Informierung der Betroffenen sowie seiner expliziten Zustimmung. Erfolgt Newsletter-Tracking jedoch nachweislich ausschließlich auf pseudonymisierter Basis, scheint eine Rechtfertigung über „berechtigte Interessen“ des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO möglich zu sein.

2.2 Online Shops

Wird auf der Webseite die Möglichkeit eingeräumt, Produkte oder Dienstleistungen unmittelbar zu erwerben, so kommt es zur Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen des Abschlusses eines Vertrages. Auch darauf ist hinzuweisen, allerdings ist die Verarbeitung für die Erfüllung eines Vertrages, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen, ausdrücklich in Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO erlaubt. In diesem Kontext ist jedoch besonders darauf zu achten, dass nur solche personenbezogenen Daten verarbeitet werden, die tatsächlich für den Abschluss/Durchführung des Vertrages notwendig sind, und dass auf die Lösungsfristen einzugehen ist.

2.3 Weiterleitung personenbezogener Daten an Dritte

Werden Erweiterungen, Tools oder auch Cookies von Drittanbietern auf der Webseite eingesetzt, muss der Besucher darüber gesondert aufgeklärt werden. Dies gilt sowohl bei der Nutzung „fremder“ Dienste (bspw. bei der Online-Bezahlung) als auch beim bloßen Einfügen von Plugins (Facebook, Twitter und

Co.). Einen Sonderfall stellen Websiteanalyse-, Anzeigen- und Marketing-Dienste dar. Auch hier kann die Rechtfertigung über „berechtigte Interessen“ des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO uU möglich sein, wenn alle Informationen von vorne rein nachweislich anonymisiert oder mindestens pseudonymisiert werden. Darauf ist in der Datenschutzerklärung gesondert einzugehen.

2.4 Blogs, Kommentarfunktionen

Das Hinterlassen von Kommentaren in Blogs und auf anderen Webseiten erfordert in der Regel entweder eine Registrierung oder mindestens die Eingabe eines (wenn auch nicht echten) Namens oder Pseudonyms. Auch darauf muss in der Datenschutzerklärung eingegangen werden.

3 Elemente einer Datenschutzerklärung

Eine Datenschutzerklärung dient der Transparenz der Datenverarbeitung und muss mindestens folgende Elemente aufweisen:

- ▶ Art der personenbezogenen Daten, die verarbeitet (auch nur gespeichert) werden
- ▶ Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten (welche Daten, welche Verarbeitung)
- ▶ Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten (Liste in Art. 6 Abs. 1 DSGVO: Einwilligung, Vertrag, gesetzliche Verpflichtung, berechtigtes Interesse...)
- ▶ Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten (so detailliert wie möglich, insbesondere im Falle der Verarbeitung „zur Wahrung der berechtigten Interessen“)
- ▶ Dauer der Verarbeitung personenbezogener Daten (Grundsatz: Löschung mit der Erfüllung des Zwecks, jedoch ist auf einzelne Daten einzugehen und einzelne Fristen zu nennen, bspw. wird die E-Mail-Adresse mit dem Widerruf der Einwilligung für die Zusendung eines Newsletters sofort zu löschen sein, während die Kontaktdaten (Name und Adresse) nach der Lieferung des bestellten Produkts noch wegen des Widerrufsrechts und der Gewährleistung sowie aus steuerrechtlichen Gründen länger (je nach der Gewährleistungsfrist) aufzubewahren sind)

Widerrufs-, Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeiten (kann die Person der Verarbeitung personenbezogener Daten widersprechen oder diese verbieten, muss sie darauf hingewiesen werden).

4 Muster einer Datenschutzerklärung

4.1 Name und Anschrift des Verantwortlichen/des Datenschutzbeauftragten

Der Verantwortliche im Sinne der Datenschutzgrundverordnung und anderer nationaler Datenschutzgesetze der Mitgliedsstaaten sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen ist:

[Name des Unternehmens und die Rechtsform, bspw. ABC GmbH; Adresse; E-Mail und Telefonnummer; ggf. (nach Wunsch) auch Webseite; Daten des Datenschutzbeauftragten, falls vorhanden (Name, Adresse, Erreichbarkeit)]

4.2 Allgemeines zur Datenverarbeitung

Vorwort

Als Nutzer unserer Internetseite erhalten Sie in der vorliegenden Datenschutzerklärung alle notwendigen Informationen darüber, welche Ihre Daten von uns oder von einem von uns beauftragten Unternehmen verarbeitet werden, wie wir diese Daten erheben und verarbeiten (und gegebenenfalls auch weitergeben), in welchem Umfang und zu welchem Zweck. Zunächst möchten wir Ihnen zusichern, dass ein wirksamer Schutz Ihrer Daten zu unserer ersten Priorität gehört, wir das geltende Datenschutzrecht einhalten und uns fortlaufend über den Anpassungs- und Änderungsbedarf informieren. Jedoch müssen wir an dieser Stelle auf die allgemeinen Gefahren der Internetnutzung aufmerksam machen und Sie darauf hinweisen, dass eine absolute Sicherheit Ihrer Daten (noch) nicht erreichbar ist. Bereits das „Surfen“ im Internet, also das Durchführen einer Recherche, sowie die Nutzung des unverschlüsselten E-Mail-Verkehrs stellen gewichtige Risiken für Ihre Sicherheit dar, auf die wir jedoch keinen Einfluss haben.

Die Grundlage für den Datenschutz sowie auch für diese Datenschutzerklärung bilden die Europäische Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), das neue Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) sowie das Telemediengesetz (TMG).

Allgemeiner Hinweis

Wir verarbeiten personenbezogene Daten unserer Nutzer grundsätzlich nur, soweit dies zur Bereitstellung einer funktionsfähigen Website sowie zur Darstellung unserer Inhalte und Leistungen erforderlich ist. Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt in der Regel nur nach Einwilligung des Nutzers. Eine Ausnahme gilt nur in solchen Fällen, in denen eine vorherige Einholung einer Einwilligung aus tatsächlichen Gründen nicht möglich ist und die Verarbeitung der Daten durch gesetzliche Vorschriften gestattet ist.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten bildet Art. 6 DSGVO.

Grundsätzlich werden die personenbezogenen Daten der betroffenen Person gelöscht oder gesperrt, sobald der Zweck der Speicherung entfällt. Eine Speicherung kann darüber hinaus erfolgen, wenn dies durch den europäischen oder deutschen Gesetzgeber vorgesehen wurde. Eine Sperrung oder Löschung der Daten erfolgt auch dann, wenn eine gesetzlich vorgeschriebene Speicherfrist abläuft,

es sei denn, eine weitere Speicherung der Daten ist für einen Vertragsabschluss oder eine Vertragserfüllung erforderlich.

4.3 Besondere Arten der Datenverarbeitung

4.3.1 Bereitstellung der Website und Erstellung von Logfiles

<p><i>Art</i></p>	<p>Bei jedem Aufruf unserer Internetseite erfasst unser System automatisiert Daten und Informationen über den aufrufenden Rechner. Erhoben werden Informationen:ⁱ</p> <ul style="list-style-type: none"> (a) über den Typ und Versions des Browsers, (b) über das Betriebssystem des Nutzers, (c) über den Internet-Service-Provider des Nutzers, (d) über das Datum und die Uhrzeit des Besuchs, (e) über die Websites, von denen der Nutzer auf unsere Internetseite gelangt, (f) über die Websites, die über unsere Website aufgerufen werden, sowie (g) die IP-Adresse des Nutzers. 	
<p><i>Umfang</i></p>	<p><i>Falls eine Identifizierung möglich ist:</i>ⁱⁱ</p> <p>Die Daten werden in den Logfiles unseres Systems gespeichert. Nicht gespeichert werden jedoch die IP-Adressen des Nutzers oder andere Daten, die die Zuordnung der Daten zu einem Nutzer ermöglichen. Eine Speicherung dieser Daten zusammen mit anderen personenbezogenen Daten des Nutzers findet nicht statt.</p>	<p><i>Falls eine Identifizierung NICHT möglich ist:</i></p> <p>Die Daten werden in den Logfiles unseres Systems gespeichert. Eine Speicherung dieser Daten zusammen mit anderen personenbezogenen Daten des Nutzers findet nicht statt.</p>
<p><i>Zweck</i></p>	<p><i>Falls eine Identifizierung möglich ist:</i></p> <p>Die vorübergehende (für die Dauer des Besuchs) Speicherung der IP-Adresse ist notwendig, um eine Bereitstellung und Funktionsfähigkeit der Website sicherzustellen. Zudem dienen uns die Daten zur Optimierung unserer Website sowie zur Sicherheit unserer informationstechnischen Systeme. Eine Auswertung der Daten zu Marketingzwecken findet</p>	<p><i>Falls eine Identifizierung NICHT möglich ist:</i></p> <p>Die vorübergehende (für die Dauer des Besuchs) Speicherung der IP-Adresse ist notwendig, um eine Bereitstellung der Website zu ermöglichen.</p>

Muster einer Datenschutzerklärung

	in diesem Zusammenhang nicht statt.	
<i>Rechtsgrundlage</i>	Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO („berechtigtes Interesse“)	
<i>Dauer</i>	<i>Falls eine Identifizierung möglich ist:</i>	<i>Falls eine Identifizierung NICHT möglich ist:</i>
	Die Daten werden nach spätestens sieben ⁱⁱⁱ Tagen gelöscht	Die Daten werden gelöscht, sobald die jeweilige Sitzung beendet ist.
<i>Widerrufsmöglichkeit</i>	Die Erfassung dieser Daten ist für die Bereitstellung der Website zwingend erforderlich, es besteht keine Möglichkeit des Widerrufs.	

4.3.2 Verwendung von Cookies

<i>Art</i>	Unsere Webseite verwendet sog. Cookies – kleine Textdateien, die im Internetbrowser oder auf dem Computer des Nutzers beim Besuch unserer Website gespeichert werden, um beim späteren Besuch den Browser eindeutig identifizieren zu können.	
<i>Umfang</i>	<i>Nicht nur technisch notwendige Cookies:</i>	<i>Nur technisch notwendige Cookies:</i>
	Wir verwenden Cookies, um unsere Website nutzerfreundlich zu gestalten, so z.B. merken wir Ihre Spracheinstellungen. Ferner verwenden wir Cookies, die eine Analyse des Surfverhaltens der Nutzer ermöglichen, wie bspw. eingegebene Suchbegriffe, Häufigkeit von Seitenaufrufen, Inanspruchnahme von Website-Funktionen. ^{iv}	Wir verwenden Cookies, nur um unsere Website nutzerfreundlich zu gestalten, so z.B. merken wir Ihre Spracheinstellungen. ^v
<i>Zweck</i>	<i>Für nicht nur technisch notwendige Cookies wird KEINE Einwilligung eingeholt:</i>	<i>Für nicht nur technisch notwendige Cookies wird eine Einwilligung eingeholt:</i>
	Durch die Analyse-Cookies erfahren wir, wie die Website genutzt wird. So können wir die Qualität unserer Website und ihre Inhalte stetig optimieren. Diese Daten werden durch technische Vorkehrungen umgehend pseudonymisiert ^{vi} , so dass eine	Durch die Analyse-Cookies erfahren wir, wie die Website genutzt wird. So können wir die Qualität unserer Website und ihre Inhalte stetig optimieren. Bereits beim ersten Aufruf unserer Website wird jeder Nutzer über die Verwendung von Cookies zu Analysezwecken informiert und gefragt, ob er dieser Art der

	Zuordnung der Daten zum aufrufenden Nutzer nicht mehr möglich ist. Diese Daten werden auch nicht gemeinsam mit sonstigen personenbezogenen Daten der Nutzer, falls uns welche zur Verfügung gestellt werden sollten, gespeichert. Bereits beim Aufruf unserer Website werden die Nutzer durch einen Infobanner über die Verwendung von Cookies zu Analyse Zwecken informiert und auf diese Datenschutzerklärung verwiesen. Ferner kann jeder Nutzer die Speicherung von Cookies in den Einstellungen des eigenen Browsers unterbinden.	Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten zustimmt. Auch wird der Nutzer auf diese Datenschutzerklärung verwiesen.
<i>Rechtsgrundlage</i>	<i>Für nicht nur technisch notwendige Cookies wird KEINE Einwilligung eingeholt:</i>	<i>Für nicht nur technisch notwendige Cookies wird eine Einwilligung eingeholt:</i>
	Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO („berechtigtes Interesse“)	Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung)
<i>Dauer & Widerrufsmöglichkeiten</i>	Die Cookies werden auf Ihrem Rechner gespeichert und von diesem an unsere Seite übermittelt. ^{vii} Daher haben Sie auch die volle Kontrolle über die Verwendung von Cookies, Sie können diese durch eine Änderung der Einstellungen im Internetbrowser deaktivieren oder einschränken sowie die bereits gespeicherten Cookies löschen (auch automatisiert). Werden Cookies für die Website deaktiviert, können möglicherweise nicht mehr alle Funktionen der Website vollumfänglich genutzt werden.	

4.3.3 Newsletter

<i>Art</i>	Auf unserer Internetseite können Sie sich für unseren kostenfreien Newsletter anmelden. Dabei werden die Daten aus der Eingabemaske an uns übermittelt.
<i>Umfang</i>	Wir speichern Ihre E-Mail-Adresse sowie andere personenbezogene Daten ^{viii} , nämlich Ihren Namen, Ihre IP-Adresse und den Tag und Zeit Ihrer Registrierung. Wir speichern und verwenden diese Daten für den Versand von Newslettern. Diese Leistung erbringen wir selbst. ^{ix}
<i>Zweck</i>	Die Erhebung Ihrer E-Mail-Adresse dient der Zustellung unseres Newsletters. Andere personenbezogene Daten sammeln wir während des

Muster einer Datenschutzerklärung

	Anmeldevorgangs, um einen Missbrauch unserer Dienste sowie der verwendeten E-Mail-Adresse zu verhindern.
<i>Rechtsgrundlage</i>	Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung)
<i>Dauer</i>	Die E-Mail-Adresse wird solange gespeichert, wie das Abonnement des Newsletters aktiv ist. Die sonstigen im Rahmen des Anmeldevorgangs erhobenen personenbezogenen Daten werden in der Regel nach einer Frist von sieben Tagen gelöscht.
<i>Widerrufsmöglichkeit</i>	Sie können das Abonnement des Newsletters jederzeit kündigen. Einen entsprechenden Link finden Sie in jedem Newsletter.

4.3.4 4.3.4 Registrierung

<i>Art</i>	Auf unserer Website können Sie sich unter Angabe personenbezogener Daten registrieren. Die Daten werden dabei in eine Eingabemaske eingegeben, an uns übermittelt und von uns gespeichert. Eine Weitergabe dieser Daten an Dritte erfolgt nicht.
<i>Umfang</i>	Wir speichern Ihre E-Mail-Adresse sowie andere personenbezogene Daten ^x , nämlich Ihren Namen, Ihre IP-Adresse und den Tag und Zeit Ihrer Registrierung.
<i>Zweck</i>	Eine Registrierung des Nutzers ist für das Bereithalten bestimmter Inhalte und Leistungen auf unserer Website erforderlich. ^{xi}
<i>Rechtsgrundlage</i>	Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung)
<i>Dauer</i>	Ihre Daten werden gelöscht, sobald Sie die Registrierung auf unserer Website aufheben oder abändern.
<i>Widerrufsmöglichkeit</i>	Sie haben jederzeit die Möglichkeit, die Registrierung aufzulösen oder die über Sie gespeicherten Daten abändern zu lassen.

4.3.5 Vertrag mit dem Nutzer

<i>Art</i>	Sie können mit uns über unsere Website einen Vertrag ^{xiii} abschließen. Dafür ist die Angabe personenbezogener Daten notwendig. Die Daten werden dabei in eine Eingabemaske eingegeben, an uns übermittelt und von uns gespeichert. Eine Weitergabe dieser Daten an Dritte erfolgt nicht.
<i>Umfang</i>	Wir speichern Ihre E-Mail-Adresse sowie andere personenbezogene Daten ^{xiii} , nämlich Ihren Namen, Ihre IP-Adresse und Ihre Adresse. Diese Daten werden bei uns gespeichert und für die Erfüllung des Vertrages verwendet.
<i>Zweck</i>	Die Datenerhebung ist für die Erfüllung des Vertrages notwendig.

Muster einer Datenschutzerklärung

<i>Rechtsgrundlage</i>	Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO („Erfüllung des Vertrages“)
<i>Dauer</i>	Ihre Daten werden gelöscht, sobald sie für die Erfüllung des Vertrages nicht mehr notwendig sind ^{xiv} .
<i>Widerrufsmöglichkeit</i>	Sie haben jederzeit die Möglichkeit, die über Sie gespeicherten Daten abändern zu lassen. Da die Daten für die Erfüllung des Vertrages notwendig sind, können Sie der Datenverarbeitung nicht widersprechen.

4.3.6 Kontaktformular und E-Mail-Kontakt

<i>Art</i>	Auf unserer Internetseite finden Sie ein Kontaktformular, mit dessen Hilfe Sie uns kontaktieren können. Dabei werden die Daten aus der Eingabemaske an uns übermittelt. Ferner ist eine Kontaktaufnahme über die bereitgestellte E-Mail-Adresse möglich. In diesem Fall werden Ihre die mit der E-Mail übermittelten personenbezogenen Daten verarbeitet.
<i>Umfang</i>	Wir speichern Ihre E-Mail-Adresse sowie andere personenbezogene Daten ^{xv} , nämlich Ihren Namen, Ihre IP-Adresse und den Tag und Zeit Ihrer Anfrage.
<i>Zweck</i>	Ihre Daten werden ausschließlich für die Zwecke der Konversation verwendet.
<i>Rechtsgrundlage</i>	Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung), sowie Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO („berechtigzte Interessen“) im Falle der Kontaktaufnahme per E-Mail
<i>Dauer</i>	Ihre Daten werden gelöscht, sobald die jeweilige Konversation mit Ihnen beendet ist, der betroffene Sachverhalt also abschließend geklärt ist.
<i>Widerrufsmöglichkeit</i>	Sie können der Verarbeitung Ihrer seiner personenbezogenen Daten jederzeit widersprechen (in dem Sie uns eine entsprechende E-Mail an ... ^{xvi} senden). Beachten Sie jedoch, dass die Konversation dann nicht fortgeführt werden kann.

4.3.7 4.3.7 Webanalyse

<i>Art</i>	Auf unserer Internetseite nutzen wir ... ^{xvii} , um das Surfverhalten unserer Nutzer zu analysieren.
<i>Umfang</i>	Wir speichern folgenden Daten: (1) zwei Bytes der IP-Adresse des aufrufenden Systems des Nutzers, (2) die aufgerufene Webseite, (3) die Website, von der der Nutzer auf die aufgerufene Webseite gelangt ist (Referrer), (4) die Unterseiten, die von der aufgerufenen Webseite aus aufgerufen werden, (5) die Verweildauer auf der Webseite, sowie (6) die Häufigkeit des Aufrufs der Webseite. Dabei wird Ihre IP-Adresse automatisch anonymisiert, so dass die Zuordnung zu Ihrem Rechner –

	und zu Ihrer Person – nicht mehr möglich ist. ^{xviii} Die Daten werden durch die Speicherung unserer Cookies auf Ihrem Rechner verarbeitet.
<i>Zweck</i>	Die Erhebung dieser Daten ist für die stetige Verbesserung unserer Website dienlich. Dadurch wird unsere Website nutzerfreundlicher und aktueller. Durch Anonymisierung stellen wir sicher, dass Ihre personenbezogenen Daten hinreichend geschützt sind.
<i>Rechtsgrundlage</i>	Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO („berechtigtes Interesse“)
<i>Dauer</i>	Die Daten werden nach ... ^{xix} gelöscht.
<i>Widerrufsmöglichkeit</i>	Die Daten werden durch die Speicherung unserer Cookies auf Ihrem Rechner verarbeitet. Insofern haben Sie als Nutzer volle Kontrolle über die Datenverarbeitung. Wünschen Sie diese nicht, können Sie jederzeit die Cookies in den Einstellungen Ihres Browsers blockieren oder löschen. ^{xx}

4.4 Ihre Rechte

Nach der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) stehen Ihnen folgende Rechte zu:

- ▶ Auskunftsrecht
- ▶ Recht auf Löschung
- ▶ Recht auf Datenübertragbarkeit
- ▶ Widerrufsrecht
- ▶ Recht auf eine Beschwerde

4.4.1 Auskunftsrecht

Sie können uns jederzeit fragen, ob wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten. Falls wir dies tun, werden wir Ihnen mitteilen (a) für welche Zwecke dies geschieht, (b) welche Daten dies sind und woher wir diese haben, falls Sie uns diese nicht mitgeteilt haben, (c) wer den Zugang zu Ihren Daten hat, (d) wie lange wir diese Daten speichern, und (e) wie Sie die Löschung oder Berichtigung Ihrer Daten sowie die Einschränkung ihrer Verarbeitung verlangen können. Ferner werden wir Sie darauf hinweisen, dass Sie eine Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde einreichen dürfen, falls Sie in unserem Agieren eine Verletzung Ihrer Rechte sehen.

Wir weisen Sie daraufhin, dass wir unsere Entscheidungen, die Ihnen gegenüber rechtlichen Wirkungen entfalten oder Sie beeinträchtigen können, nicht durch eine ausschließlich automatisierte Verarbeitung (einschließlich Profiling) treffen.

Wir übermitteln Ihre Daten nicht in ein Drittland oder an eine internationale Organisation.

4.4.2 Recht auf Löschung

Sie können uns auffordern, Ihre personenbezogenen Daten zu löschen. Ihrer Forderung dürfen wir in folgenden Situationen nachkommen:

- (1) Der Zweck der Datenverarbeitung wurde erreicht oder Ihre Daten sind für diesen Zweck nicht (mehr) erforderlich,
- (2) Sie widerrufen Ihre Einwilligung zur Datenverarbeitung, und wir haben keinen anderen Grund, Ihre Daten zu verarbeiten,
- (3) Ihre Daten wurden von uns unrechtmäßig verarbeitet,
- (4) Sie legen ein Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten.

Ferner werden wir Ihre personenbezogenen Daten löschen, wenn dies aufgrund unserer rechtlichen Verpflichtung nötig ist. Auch werden wir angemessene Maßnahmen treffen, um die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten durch andere mit uns verbundene Unternehmen vorzunehmen, falls dies in Ihrem Interesse liegt. Dies werden wir Ihnen selbstverständlich mitteilen.

Es könnte jedoch sein, dass wir Ihrer Forderung nicht nachkommen dürfen. Dies wäre dann der Fall, wenn die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

- ▶ zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information,
- ▶ zur Erfüllung unserer rechtlichen Verpflichtung, oder
- ▶ zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von unseren Rechtsansprüchen

erfolgt.

4.4.3 Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie dürfen von uns verlangen, dass wir Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, Ihnen in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format bereitstellen. Ferner dürfen Sie verlangen, dass wir diese Daten einem anderen Unternehmen oder einer anderen Organisation übermitteln, wenn dies technisch machbar und rechtlich unproblematisch ist.

4.4.4 Recht auf Widerruf der datenschutzrechtlichen Einwilligungserklärung

Sie dürfen jederzeit Ihre datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung widerrufen. Wir weisen Sie daraufhin, dass Ihr Widerruf die bis dahin erfolgte Verarbeitung Ihrer Daten nicht unrechtmäßig macht.

4.4.5 Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde

Sollten Sie der Meinung sein, dass unsere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen die Vorschriften des datenschutzrechts, insbesondere der DSGVO, verstößt, dürfen Sie eine Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde einreichen. Dafür könne Sie die Aufsichtsbehörde in Ihrem Aufenthaltsort, ihrem Arbeitsort oder dem Ort des mutmaßlichen Verstoßes aufsuchen. Diese wird Sie dann entsprechend über das Verfahren und seine Ergebnisse informieren.

5 Kontakt

Ansprechpartner

Wenn Sie Fragen oder Anregungen zur Datenschutzerklärung haben, lassen Sie es uns wissen. Wir stehen Ihnen gerne zur Verfügung.

Ihre Ansprechpartnerin:



Olga Kunkel

Telefon: +49 3375 508 641

Email: olga.kunkel@itwirtschaft.de

Projektpartner
Technische Hochschule Wildau
Hochschulring 1
15745 Wildau

www.itwirtschaft.de

Was ist Mittelstand-Digital?

Das Mittelstand 4.0 Kompetenzzentrum IT-Wirtschaft ist Teil der Förderinitiative Mittelstand-Digital. Mittelstand-Digital informiert kleine und mittlere Unternehmen über die Chancen und Herausforderungen der Digitalisierung. Regionale Kompetenzzentren helfen vor Ort dem kleinen Einzelhändler genauso wie dem größeren Produktionsbetrieb mit Expertenwissen, Demonstrationszentren, Netzwerken zum Erfahrungsaustausch und praktischen Beispielen. Das Bundesministerium für Wirtschaft und Energie ermöglicht die kostenlose Nutzung aller Angebote von Mittelstand-Digital.

Weitere Informationen finden Sie unter:

www.mittelstand-digital.de

6 Anmerkungen und Kommentare

i Dieser Teil ist entsprechend anzupassen. Nichtzutreffende Daten sind zu entfernen, fehlende zu ergänzen.

ii Eine Personenidentifizierung könnte bspw. dann möglich sein, wenn der Link zur Website, von der der Nutzer auf unsere Internetseite gelangt, oder der Link zur Website, zu der der Nutzer wechselt, personenbezogene Daten enthält.

iii Anpassen! Ist eine darüberhinausgehende Speicherung möglich, müssen die IP-Adressen der Nutzer gelöscht oder verfremdet werden, sodass eine Zuordnung des aufrufenden Clients nicht mehr möglich ist. Darauf ist hier gesondert hinzuweisen.

iv Anpassen und Cookies auflisten, die eingesetzt werden.

v Wenn ausschließlich technisch notwendige Cookies eingesetzt werden, handelt es sich um keine personenbezogenen Daten, so dass diesbezüglich keine weitere Erklärung notwendig ist. Hinzuweisen ist darauf, dass die Cookies auf dem Rechner des Nutzers gespeichert und von diesem an die Seite des Unternehmens übermittelt werden. Daher hat der Nutzer auch die volle Kontrolle über die Verwendung von Cookies, kann diese durch eine Änderung der Einstellungen im Internetbrowser deaktivieren oder einschränken sowie die bereits gespeicherten Cookies löschen (auch automatisiert). Werden Cookies für die Website deaktiviert, können möglicherweise nicht mehr alle Funktionen der Website vollumfänglich genutzt werden.

vi Vor der Anwendung der DSGVO (also vor dem 25.05.2018) war der Einsatz technisch nicht notwendiger Cookies gemäß § 15 Abs. 3 TMG möglich, wenn eine Pseudonymisierung der personenbezogenen Daten vorgenommen und die Nutzer sowohl über die Verwendung von Cookies als auch über ihr Widerspruchsrecht informiert wurde (sog. „Opt-Out-Lösung“). Nicht klar ist indes, ob ein solcher Einsatz auch nach dem 25.05.2018 (nach dem Inkrafttreten der DSGVO) im Einklang mit dem Datenschutz steht und durch Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO („berechtigte Interessen“) gedeckt ist. Die für den Sommer 2019 geplante E-Privacy-Verordnung könnte dies (hoffentlich) klären. Bis dahin ist das Einholen einer vorherigen Einwilligung (sog. „Opt-In-Lösung“) die einzige rechtssichere Lösung.

vii Falls auch Flash-Cookies eingesetzt werden, können diese nicht über die Einstellungen des Browsers „abschalten“, daher ist der Hinweis notwendig, dass sie durch Änderungen der Einstellung des Flash Players unterbunden werden können.

viii Anpassen! Alle Daten eingeben, die tatsächlich gesammelt werden, wie bspw. der Name des Unternehmens, Telefonnummer etc.

ix Falls der Newsletter-Versand durch einen Dienstleister erfolgt, muss dies entsprechend erklärt werden. Ferner ist mit dem Dienstleister die Auftragsverarbeitungsvereinbarung abzuschließen. Außerdem muss ein Verarbeitungsverzeichnis sowohl vom Dienstleister als auch von Website-inhaber geführt werden.

x Anpassen! Alle Daten eingeben, die tatsächlich gesammelt werden, wie bspw. der Name des Unternehmens, Telefonnummer etc.

xi Hier müssen die angebotenen Inhalte und Leistungen beschrieben werden sowie erklärt werden, warum eine Identifikation des Nutzers für die Bereitstellung dieser Inhalte notwendig ist.

xii Erklären, welchen oder welche Arten von Verträgen. Dazu gehört auch der Download von Software.

xiii Anpassen! Alle Daten eingeben, die tatsächlich gesammelt werden, wie bspw. der Name des Unternehmens, Telefonnummer etc.

xiv Anpassen! Teilweise könne die Daten sofort nach der Lieferung gelöscht werden, teilweise bestehen noch Garantie-, Rückgabe- und Gewährleistungsrecht und -pflichten. Auf diese ist einzugehen.

xv Anpassen! Alle Daten eingeben, die tatsächlich gesammelt werden, wie bspw. der Name des Unternehmens, Telefonnummer etc.

xvi Anpassen!

xvii Angeben! Matomo, Google Analytics etc.

xviii Ist das nicht der Fall, muss die Einwilligung eingeholt werden.

xix Der genaue Zeitpunkt der Löschung muss hier angegeben werden. Dieser lässt sich in der Regel in der Software selbst einstellen.

xix Falls andere Methoden gewählt werden (z.B. das Banner mit der Opt-Out-Funktion), muss die Spalte angepasst werden.