Mittelstand 4.0
Kompetenzzentrum
IT-Wirtschaft

Leitfaden zur Nutzung der Matching-Plattform ‚IT2match' (App)

www.itwirtschaft.de

Mittelstand-Digital

Gefördert durch:
Bundesministerium für Wirtschaft und Energie
aufgrund eines Beschlusses des Deutschen Bundestages

Inhalt

Einleitung: Stärken bündeln durch IT-Kooperationen **3**

Die Matching-Plattform IT2match **4**

Für wen ist die Plattform? 5

Warum IT2match? 5

Die Registrierung bei IT2match **5**

Das Lösungsprofil: Anlegen einer Lösung **5**

Ein Projekt einstellen **7**

Kooperationspartner bei IT2match **7**

Finden von potenziellen Kooperationspartnern 7

Wie entstehen Matchingvorschläge? 8

Aktivitäten nach erfolgreichem Matching **9**

Auf einen Blick - FAQs **9**

Kontakt **13**

Einleitung: Stärken bündeln durch IT-Kooperationen

Erfolgreiches Wirtschaften heißt Marktchancen nutzen und damit verbundene Risiken minimieren. Darauf sind alle strategischen Entscheidungen von IT-Unternehmern und Unternehmerinnen ausgerichtet. Kooperationen sind heute ein essenzieller Baustein im Strategiemix eines IT-Unternehmens. Wie Sie die Matching-Plattform IT2match bei der Suche nach passenden Kooperationspartnern unterstützt und wie das Matching-Prinzip funktioniert, erfahren Sie in diesem Leitfaden.

Vorweggenommen, es lohnt sich in der IT-Branche einmal nach links und nach rechts zu schauen: Erfolgreiche Beispiele zeigen, wie IT-Kooperationen helfen, Größennachteile auszugleichen und sich im Wettbewerb mit anderen Anbietern behaupten zu können. Man könnte auch anführen, dass IT-Kooperationen Begrenzungen eines Leistungsportfolios aufheben, Kapazitäten, Spezialisierungen und Marktzugänge bündeln und dadurch allen Beteiligten zusätzliche Marktchancen offerieren. Es wird dann klar, dass kooperierende Unternehmen sich in Zeiten einer wirtschaftlichen Stagnation oder eines Abschwungs robuster zeigen als ihre allein agierenden Mitbewerber.

Das Mittelstand 4.0-Kompetenzzentrum IT-Wirtschaft (kurz: KIW) gibt mit Experten und Fachangeboten Antworten auf die wichtigsten Fragen einer Kooperation und leistet Unterstützung bei der Konsortienbildung. Bei unserer Arbeit im KIW beobachten wir häufig, dass deutsche IT-Unternehmen den Trend erkannt haben. Sie gehen Kooperationen mit anderen Softwareproduzenten ein und passen sich den Bedürfnissen ihrer immer digitaler werdenden Kunden und Kundinnen an. Diese wünschen sich Softwarelösungen, welche ohne Medienbruch einen möglichst großen Teil ihrer Unternehmensprozesse abbilden.

Dieser Leitfaden vermittelt, wie man mit der Matching-Plattform IT2match, die kostenfrei als App in allen gängigen App-Stores angeboten wird, Kooperationspartner für sein Vorhaben findet, um umfangreichere Kundenanfragen ressourcenschonend umzusetzen.

Denn ein wichtiges Anliegen ist uns, Ihren unternehmerischen Geist zu wecken. Gemeinsam neue Wege zu beschreiten erfordert Offenheit, Vertrauensfähigkeit und Risikobereitschaft – zusammen sind sie für den Erfolg einer Kooperation unabdingbar. Die Chancen für das erfolgreiche Umsetzen einer Konsortiums-Lösung sind aus unserer Erfahrung ungleich größer als die Verluste im Falle eines Scheiterns. Denn alle Partner profitieren gleichermaßen von den positiven Effekten, gemeinsam können sie mehr Umsatz generieren und voneinander lernen, sich im Verbund nachhaltig für die Herausforderungen der digitalen Zukunft zu rüsten. Ihr Tool für einen möglichen neuen Weg könnte IT2match sein.

Die Matching-Plattform IT2match

Die Matching-Plattform des KIW gibt kooperationsinteressierten IT-Unternehmen die Möglichkeit, sich mit anderen IT-Unternehmen zu vernetzen. Das Ziel ist die Kooperationsbildung der teilnehmenden Unternehmen zu einem IT-Konsortium auf Basis von deren Softwarelösungen.

Die Suche nach dem richtigen Kooperationspartner (Matching) über die Plattform stellt dabei die Grundlage der digitalen Kooperationsbildung dar. Sämtliche Unterstützungsangebote des KIW sind über die Plattform konsolidiert abrufbar.

Nach der Registrierung und dem Anlegen der eigenen Softwarelösungen bekommen die Unternehmen Matchingvorschläge vom System angeboten. Die Vorschläge basieren auf Referenzmodellen, welche speziell vom KIW entwickelt wurden, um die Bildung von All-in-One-Lösungen mit Branchenexpertise voranzutreiben. Die Beschreibung und Einordnung der angebotenen Lösungen der einzelnen IT-Unternehmen dient dabei als Orientierung. Je detaillierter das Profil des vernetzungswilligen Unternehmens ausgeprägt ist, desto zielgerichteter sind die Matchingvorschläge.

Wenn einem Unternehmen die Lösung eines anderen im Sinne der Kooperationsbildung zusagt, kann dieses eine Vernetzungsanfrage zu der Lösung stellen. Wird diese Anfrage angenommen, so gelten die beiden Lösungen als vernetzt.

Nun sind die Unternehmer gefragt, sich mit den Ansprechpartnern der vernetzten Lösungen auszutauschen und Möglichkeiten der Zusammenarbeit zu identifizieren. Das KIW steht bei Bedarf mit der Angebotspalette zu unterschiedlichen Schwerpunkten während dieses Zusammenschlusses bereit und begleitet gern.

Für wen ist die Plattform?

Die Matching-Plattform IT2match wurde speziell für die IT-Wirtschaft entwickelt und richtet sich an IT-Unternehmen, welche ein oder mehrere eigene Softwareprodukte vertreiben und entwickeln. Als Nutzer der App sind vor allem GeschäftsführerInnen oder MitarbeiterInnen, welche sich mit der Strategie des Unternehmens und dem Business Development auseinandersetzen, angedacht.

Warum IT2match?

IT2match wurde geschaffen, um die Bildung von IT-Kooperationen auf die digitale Ebene zu heben. Dies ermöglicht eine entsprechende Skalierung und flächendeckende Verbreitung von kooperativen Geschäftsmodellen und fördert nachhaltig die IT-Wirtschaft und somit auch die Gesamtwirtschaft.

Die Registrierung bei IT2match

Die Registrierung bei IT2match erfolgt in wenigen Schritten nach dem Download in der jeweiligen App für iOS oder Android.

1. Registrierung starten
2. Angaben zum eigenen Namen, zur verwendeten Unternehmens-E-Mail-Adresse eingeben, Name des Unternehmens eintragen
3. Datenschutzerklärung und Code of Conduct zur Kenntnis nehmen und akzeptieren
4. Passwort für die Anmeldung festlegen
5. Bestätigung der E-Mail-Adresse über den Verifikationslink
6. Nun können Sie sich auf IT2match mit Ihren Angaben anmelden und starten

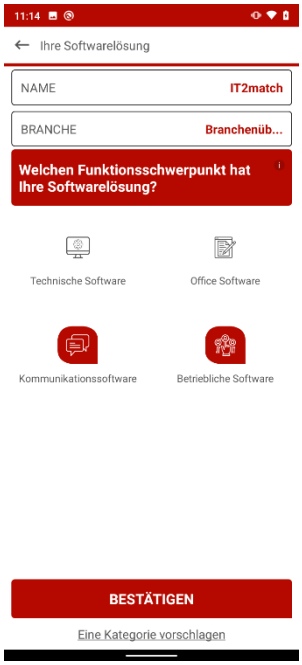
Das Lösungsprofil: Anlegen einer Lösung

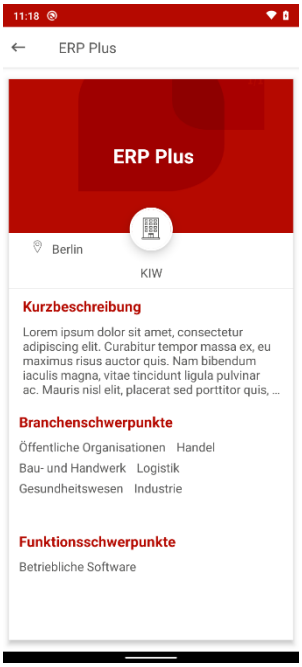
Eine Lösung beschreibt eine konkrete Anwendungssoftware aus dem eigenen Produkt-Portfolio, welche mit geeigneten Kategorisierungen auf der Plattform eingeordnet und beschrieben werden kann. Auf Basis dieser Kategorisierung werden ergänzenden Einzellösungen ermittelt und vorgeschlagen.

Bei erstmaliger Anmeldung auf der Plattform muss der Nutzer seine bereits vorhandene Softwarelösung beschreiben und kategorisieren. Die Kategorisierung hat einen unmittelbaren Einfluss auf die möglichen Matchingergebnisse.

So gehen Sie vor, um eine Lösung einzustellen:

1. Namen der Lösung angeben.
2. Branchenschwerpunkt der Softwarelösung festlegen.
   2.1. Festlegung der Hauptbranche/n
   2.2. (Optional) Festlegung der Teilbranche/n innerhalb der zuvor ausgewählten Hauptbranche/n
3. Funktionsschwerpunkt der Softwarelösung festlegen
   3.1. Festlegung der Hauptfunktion/en
   3.2. (Optional) Festlegung der Teilfunktion/en innerhalb der zuvor ausgewählten Hauptfunktion/en
4. (Optional) Ertragsmodell der Softwarelösung festlegen
   4.1. Festlegung der Hauptmerkmale
   4.2. Festlegung der Teilmerkmale
5. (Optional) Umsetzung & Technologie der Softwarelösung festlegen
   5.1. Festlegung Der Hauptmerkmale
   5.2. Festlegung der Teilmerkmale





Ein Projekt einstellen

Neben dem eigenen Softwareangebot ist es auch möglich, ein bestimmtes Projekt bzw. eine eigene Idee zu einer All-in-One-Lösung anzulegen. Ein Projekt beschreibt eine Idee oder ein konkretes Vorhaben für eine vernetzte Gesamtlösung. Im Gegensatz zur Einzellösung sollen hier alle Anforderungen kategorisiert werden, welche für die Gesamtlösung relevant sind. Auf Basis dieser Kategorisierung werden passende Einzellösungen ermittelt und vorgeschlagen.
Das Anlegen eines Projektes geschieht äquivalent zum Anlegen einer Lösung, jedoch mit dem Unterschied, dass alle gewünschten Kategorien, welche Teil der Projekt-Idee sein sollen, ausgewählt werden. Das Matching findet dann auf Basis dieser Kategorisierung statt.

Auf dem Dashboard werden die eigenen Projekte unter dem Punkt „Ich suche" angezeigt. Dort befindet sich auch ein Button, um weitere Projekte anzulegen. Für die Anlage eines Projekts werden die folgenden Daten benötigt:

So gehen Sie vor, um ein Projekt einzustellen:

1. Name des Projekts
2. Kategorisierung der Branche
   2.1. vertiefte Kategorisierung der Branche (optional)
3. Kategorisierung der Funktion
   3.1. vertiefte Kategorisierung der Funktion(optional)
4. Kategorisierung der Umsetzung (optional)
   4.1. vertiefte Kategorisierung der Umsetzung (optional)
5. Kategorisierung des Ertragsmodells (optional)
6. Kurzbeschreibung (500 Zeichen)

Kooperationspartner bei IT2match

Finden von potenziellen Kooperationspartnern

Kooperationspartner können auf der Plattform über drei verschiedene Wege gefunden werden:

1.) Über die Matchingvorschläge zu den angelegten Lösungen
2.) Über die Matchingvorschläge zu angelegten Projekten
3.) Über die integrierte Suche

Bei der Suche können sämtliche Lösungen durchsucht und bei Interesse Vernetzungsanfragen gestellt werden.

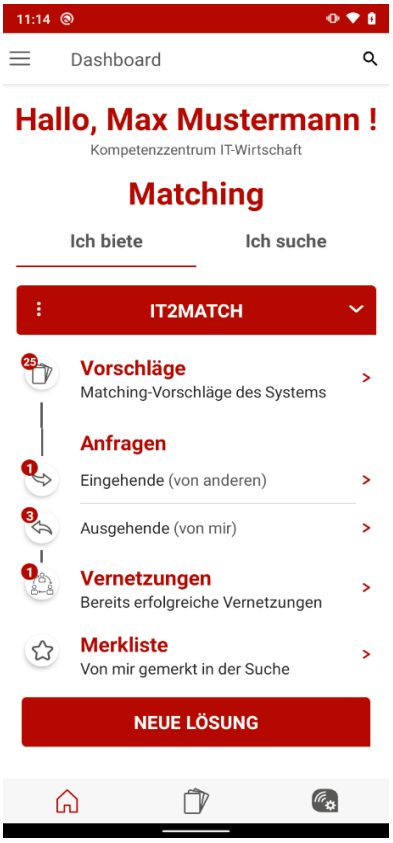
Wie entstehen Matchingvorschläge?

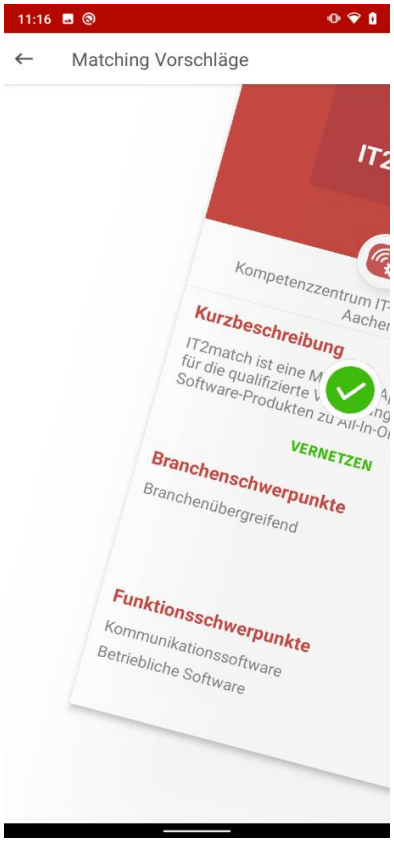
Das Matching basiert bei IT2match auf Referenzmodellen, die das Kompetenzzentrum IT-Wirtschaft erstellt hat. Die Referenzmodelle folgen alle demselben Prinzip und stellen idealtypische All-In-One-Lösungen für bestimmte Branchen dar. So wird sichergestellt, dass den registrierten IT-Lösungen passende und ergänzende Softwarelösungen angeboten werden.

Sobald Sie ein Match als "interessant" markiert haben, wird der Anbieter informiert. Wenn der gematchte IT-Anbieter die IT-Lösungen ebenfalls interessant findet, werden Sie informiert. Durch das gegenseitige Matching sorgt IT2match dafür, dass schon vor dem ersten Kontakt gegenseitiges Interesse bekundet wird.

Der Matching-Prozess beinhaltet folgende Schritte:

1. Registrieren
2. Lösung anlegen
3. Vorschläge bekommen
4. Anfragen erhalten und Anfragen versenden
5. Vernetzen
6. Kooperation starten





Aktivitäten nach erfolgreichem Matching

Nach einem erfolgreichen Match können die jeweiligen IT-Unternehmen in Kontakt treten, um die ersten Schritte der Zusammenarbeit zu gehen. Das KIW unterstützt diesen Kooperationsprozess und begleitet ihn durch kostenfreie und persönliche Unterstützungsangebote, wie beispielsweise in den Bereichen Recht & Datenschutz, offene IT-Schnittstellen sowie IT-Sicherheit.

Ausgewählte IT-Kooperationen werden außerdem durch das KIW kommunikativ begleitet und beworben. Mit Hilfe von Best-Practice-Broschüren, Interviews, Flyern oder Podcasts werden die Kooperationen am Markt publik gemacht.

Zukünftig wird ein IT-Konsortium auch in das s.g. Konsortialregister aufgenommen, in dem alle All-in-One-Lösungen von IT-Unternehmen abgebildet und für IT-Anwender zugänglich gemacht werden. Über eine integrierte Chatfunktion können Sie mit den potenziellen Partnerunternehmen direkt in der App kommunizieren.

Auf einen Blick - FAQs

Allgemein

Was ist IT2match?

Die Matching-Plattform IT2match ist eine geschlossene Plattform für die vertrauensvolle Vernetzung der gesamten IT-Branche. IT2match wird aktuell als App angeboten und steht für die qualifizierte Vernetzung von Software-Produkten zu All-In-One-Lösungen.

Für wen ist IT2match?

Die Matching-Plattform IT2match ist aktuell für IT-Unternehmen, die ihre fertige Softwarelösung mit Lösungen anderer Softwareanbieter verknüpfen möchte, um ein Kooperationsprojekt zu starten.

Warum IT2match?

Kooperative Geschäftsmodelle sind zukunftsweisend und nachhaltig. Die erfolgreiche Umsetzung gelingt mit starken Partnern. Mit IT2match finden IT-Unternehmen passende Kooperationspartner, die sich untereinander vernetzen können. So entstehen in IT-Konsortien vernetzte Softwarelösungen.

QR Code

Aktuell bieten wir eine App für iOS und Android an, welche über folgende QR-Codes bezogen werden kann.

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

Wie registriere ich mich?

Nach erfolgreichem Download der App im Google-App-Store oder im Apple-Store richtet man sich ein Konto unter Angabe eines Passwortes und einer gültigen Unternehmens-E-Mail-Adresse ein. Nach erfolgreicher Registrierung wird ein Verifikationslink übermittelt, der die Registrierungsdaten beinhaltet und das Konto aktiviert.

Ist die Nutzung von IT2match kostenpflichtig?

IT2match ist ein kostenfreies Angebot des Kompetenzzentrums IT-Wirtschaft und wird vom Bundesministerium für Wirtschaft und Energie gefördert. Sowohl der Download als auch die Benutzung der App sind kostenfrei.

Account

Wie erfolgt die Registrierung?

Laden Sie die App IT2match aus dem Appstore oder Playstore und starten Sie diese. Die Registrierung erfolgt unter Angabe eines Passwortes und einer gültigen E-Mail-Adresse. Nach erfolgreicher Registrierung wird ein Verifikationslink übermittelt, der die Registrierungsdaten beinhaltet.

Wie melde ich mich auf der Plattform an?

Nach einer erfolgreichen Registrierung erfolgt die Anmeldung unter Angabe der hinterlegten E-Mail Adresse sowie dem dazugehörigen Passwort.

Wie kann ich mich abmelden?

Die Abmeldung ist über die „Einstellungen" -> „Mein Account" -> „Abmelden" möglich.

Wie kann ich meinen Benutzernamen ändern?

Der Benutzername kann über „Einstellungen" -> „Mein Account" -> „Benutzername ändern" angepasst werden.

Wie kann ich meine E-Mail Adresse ändern?

Die E-Mail Adresse kann über „Einstellungen" -> „Mein Account" -> „E-Mail ändern" angepasst werden.

Wie kann ich mein Passwort ändern?

Das Passwort kann über „Einstellungen" -> „Mein Account" -> „Passwort ändern" angepasst werden.

Ich habe mein Passwort vergessen, was kann ich tun?

Solange keine aktive Abmeldung aus der App heraus vorgenommen wurde, wird die Anmeldung automatisch durchgeführt. Sollten Sie Ihr Passwort vergessen haben, können Sie im Anmelde-Screen auf „Passwort vergessen" klicken und unter Angabe Ihrer E-Mail-Adresse das Passwort zurücksetzen lassen.

Mein Unternehmen

Wie kann ich den Unternehmensnamen ändern?

Der Unternehmensname kann über „Einstellungen" -> „Mein Unternehmen" angepasst und im Anschluss gespeichert werden.

Wie kann ich mein Logo anpassen?

Das Logo kann über „Einstellungen" -> „Mein Unternehmen" hochgeladen und im Anschluss gespeichert werden.

Welche Unternehmensdaten sind nach außen sichtbar?

Aktuell können unter „Einstellungen" -> „Mein Unternehmen" folgende Unternehmensdaten erfasst werden (mit * markierte Felder sind für Andere innerhalb der Plattform sichtbar): Name, Telefon, Unternehmenstyp, Mitarbeiterzahl, Umsatz, Gründungsjahr, Standorte, Webseite, Kurzbeschreibung

Wie ergänze ich Informationen zum Ansprechpartner?

Aktuell können unter „Einstellungen" -> „Mein Unternehmen" folgende Daten zum Ansprechpartner erfasst werden. Die Informationen erscheinen für alle Ihre Lösungen und Projekte in der Kategorie „Ansprechpartner": Foto, Vorname, Nachname, Position, Telefonnummer, E-Mail-Adresse

Lösung / Projekt

Was ist der Unterschied zwischen einer Lösung und einem Projekt?

Eine **Lösung** beschreibt eine konkrete Anwendungssoftware aus dem eigenen Produkt-Portfolio, welche mit geeigneten Kategorisierungen auf der Plattform eingeordnet und beschrieben werden kann. Auf Basis dieser Kategorisierung werden ergänzenden Einzellösungen ermittelt und vorgeschlagen.

Ein **Projekt** beschreibt eine Idee oder ein konkretes Vorhaben für eine vernetzte Gesamtlösung. Im Gegensatz zur Einzellösung sollen hier alle Anforderungen kategorisiert werden, welche für die Gesamtlösung relevant sind. Auf Basis dieser Kategorisierung werden passende Einzellösungen ermittelt und vorgeschlagen.

Anhand welcher Kategorien kann ich meine Lösung / mein Projekt einordnen?

Wir unterteilen Lösungen und Projekte in vier Hauptkategorien: Branche, Funktion, Umsetzung, Ertragsmodell

Matching

Wie finde ich Kooperationspartner?

Es gibt zwei Wege, um mit IT2match passende Kooperationspartner zu finden: Der erste Weg erfolgt durch die Unterstützung des Kompetenzzentrums IT-Wirtschaft, indem wir anhand der vorgenommenen Einordung von Lösungen / Projekten Vorschläge generieren und dem Nutzer anzeigen. Der zweite Weg erfolgt selbstständig durch den Nutzer, indem dieser die Suchfunktion nutzt, um einen passenden Lösungspartner zu finden.

Wie funktionieren die Vernetzungsvorschläge?

Das Matching basiert bei IT2match auf Referenzmodelle, die das Kompetenzzentrum IT-Wirtschaft erstellt hat. Ein Referenzmodell fasst eine bestimmte Kombination von Einzellösungen über die Bereiche „Branche" und „Funktion" zusammen. So wird sichergestellt, dass den registrierten IT-Lösungen passende und ergänzende Softwarelösungen angeboten werden.

Wie läuft der Vernetzungsprozess ab?

Über die Vorschläge oder die Suche können Anfragen an andere Lösungsanbieter gestellt werden. Alle eingehenden/ausgehenden Anfragen werden auf dem Dashboard der entsprechenden Lösung zugeordnet und sind dort einsehbar. Sobald eine eingehende Anfrage zu einer Ihrer Lösungen erfolgt, werden Sie via E-Mail dazu benachrichtigt. Haben beide Parteien ihr gegenseitiges Interesse bekundet, wird die jeweilige Lösung des anderen unter „Vernetzungen" sichtbar.

Kontakt

Wenn Sie Fragen oder Anregungen zur Matching-Plattform IT2match oder zum Leitfaden haben, lassen Sie es uns wissen. Wir stehen Ihnen gerne zur Verfügung.

Ihre Ansprechpartner:

Christopher Gelling
Email: christopher.gelling@itwirtschaft.de
Tel.: +49 241 1890 565

Janek Götze
Email: janek.goetze@itwirtschaft.de
Tel.: +49 30 226 05 006

www.itwirtschaft.de

Was ist Mittelstand-Digital?

Das Mittelstand 4.0-Kompetenzzentrum IT-Wirtschaft ist Teil der Förderinitiative Mittelstand-Digital. Mittelstand-Digital informiert kleine und mittlere Unternehmen über die Chancen und Herausforderungen der Digitalisierung. Regionale Kompetenzzentren helfen vor Ort dem kleinen Einzelhändler genauso wie dem größeren Produktionsbetrieb mit Expertenwissen, Demonstrationszentren, Netzwerken zum Erfahrungsaustausch und praktischen Beispielen. Das Bundesministerium für Wirtschaft und Energie ermöglicht die kostenfreie Nutzung aller Angebote von Mittelstand-Digital.

Weitere Informationen finden Sie unter:
www.mittelstand-digital.de

Impressum

Bildnachweise: rawpixel – unsplash.com / Titel: iStock-909045842_sw